

## DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE DI IMPEGNO PER L'IMPARZIALITA', INDIPENDENZA, RISERVATEZZA E COMPETENZA DEL PERSONALE ISO IEC 17020:2012

Con la presente, il Presidente di Veriva Srl, comunica al personale interno, ai collaboratori, ai fornitori ed ai clienti, l'impegno al rispetto della imparzialità, indipendenza, riservatezza e competenza del proprio personale secondo i principi della norma ISO IEC 17020:2012 adottando i seguenti punti:

- **Imparzialità:** adozione di analisi dei rischi al fine di individuare eventuali conflitti di interesse, monitoraggio e valutazione periodica delle possibili situazioni di rischio di imparzialità;
- **Indipendenza:** oggettività delle valutazioni, monitoraggio delle capacità di contrastare situazioni o comportamenti che possano intaccare la congruenza e l'obiettività delle proprie attività ispettive;
- **Correttezza** e validità dei rapporti emessi;
- **Trasparenza**, divulgazione delle informazioni in merito ai processi di ispezione ed emissione dei rapporti di ispezione;
- **Riservatezza**, sottoscrizione di impegno con i clienti sulla riservatezza e impegno da parte di tutto il personale coinvolto nei processi delle attività di ispezione;
- **Competenza del personale** ispettivo (qualifica, monitoraggio del personale, partecipazione periodica a idonei programmi di formazione e aggiornamento professionale riguardante gli ambiti e i processi sui quali operano).

Comunico inoltre le nomine di:

<u>Legale Rappresentante:</u>	Marinaro Fabrizio	codice.etico@veriva.it
<u>Responsabile Tecnico:</u>	Marinaro Fabrizio	tecnico@veriva.it
<u>Sostituto Responsabile Tecnico:</u>	Giordani Luca	tecnico@veriva.it
<u>Responsabile Sistema di gestione:</u>	Viannini Elena	qualita@veriva.it
<u>Ispettori abilitati DPR 462/01:</u>	Colzani Mauro, Riboldi Simone	

Impegno inoltre in una pronta gestione dei reclami e ricorsi, attività periodicamente riesaminata dalla direzione, il tutto a salvaguardia della fiducia nelle attività ispettive svolte.

Erba 31 maggio 2021

Il Presidente  
Marinaro Fabrizio



Distribuzione: copia pubblica sito [www.veriva.it](http://www.veriva.it)